

Публичный договор-оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

действителен с 01.04.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интерактив» структурное образовательное подразделение «Центр профессионального развития», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 29.03.2018 № 3379, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем Исполнитель (сокращенное название – ООО «Интерактив» СОП «ЦПР»), в лице директора Буровской Елены Викторовны, действующего на основании Устава, и Положения о структурном образовательном подразделении «Центр профессионального развития» выставляет настоящий публичный договор-оферту на оказание платных образовательных услуг.

1. Общие положения

1.1 Данный документ является публичной офертой ООО «Интерактив» СОП «ЦПР» и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг.

1.2 Настоящий Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг адресован любому физическому или юридическому лицу (далее «Заказчику»), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.3 Далее по Договору Заказчик или Представитель (-и) Заказчика, направляющийся (-щиеся) на обучение, именуется «Обучающийся (-щиеся)». Вместе Заказчик, Обучающийся (-щиеся), Исполнитель именуется «Стороны».

1.4 Акцептом настоящей Оферты является заполнение формы заявки на обучение, расположенной на официальном сайте Исполнителя (<http://www.academ-interactive.ru/>) с последующим перечислением денежных средств по выбранному варианту оплаты услуг в размере, установленном Исполнителем.

1.5 Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п.1.2. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в Приложении № 1 к Договору, содержащем перечень предоставляемых Исполнителем образовательных услуг.

1.6 Принятие оферты равносильно заключению двустороннего договора на условиях, изложенных в договоре-оферте.

1.7 Принимая оферту, определенную в п. 1.4., Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их, и что имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8 Исполнитель вправе вносить изменения в условия договора-оферты, которые начинают действовать с момента их опубликования на сайте.

1.9 Договор-оферту не нужно подписывать и скреплять печатями, при этом он сохраняет полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику (или его представителю) образовательную услугу по выбранной им программе, а Заказчик обязуется оплатить эту образовательную услугу.

2.2 Список дополнительных профессиональных программ (далее- программ), наименование, содержание, форма обучения, нормативный срок освоения, время, выдаваемый по окончании документ и стоимость участия указаны в Приложении № 1 к данному Договору.

2.3 Заказчик вправе выбрать для участия одну или несколько программ. Для участия в каждой программе подается отдельная заявка.

2.4 Нормативный срок освоения каждой программы обозначен в Приложении № 1 к данному Договору. Продолжительность обучения по программе равна её нормативному сроку освоения. Допускается ускоренное обучение по программе при условии, что это не влияет на качество результатов обучения и прохождения итоговой аттестации.

2.5 Все программы, их качество, форма реализации, срок обучения соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации», приказов Министерства образования и науки РФ №№ 292, 528, 499 и 1008, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

3. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1 Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося.

3.1.2. При возникновении непредвиденных обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять сроки проведения обучения и его объем при сохранении содержания, качества и стоимости образовательной услуги, отменять проведение программ, заранее уведомив об этом Обучающегося по телефону или по электронной почте.

3.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.4. Отчислить Обучающегося с программы на основаниях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

3.1.5. Использовать материалы и результаты обучения, созданные Обучающимся в процессе обучения на программе с указанием авторства.

3.2 Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.2.2. Пользоваться академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом, системой дистанционного обучения Исполнителя, а также иной рекомендуемой информацией и электронными ресурсами необходимыми для освоения программы / мастер-классе.

3.2.5. Получать полную и достоверную информацию о процессе и результатах обучения (об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки) по программе / на мастер-классе.

4. Обязательства сторон

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять от Заказчика заявку на участие в программе, предоставить квитанцию (для физических лиц), выставить квитанцию/счет (для юридических лиц) на оплату образовательных услуг и принять оплату на их основании.

4.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. После принятия данной оферты и получения оплаты за услуги зачислить Заказчика (или его представителя), выполнившего условия приема, установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя в качестве Обучающегося.

4.1.4. В случае, если оплата за получение услуг поступила после запланированной даты начала обучения или в группе на указанную дату отсутствуют свободные места, Исполнитель вправе включить Обучающегося в следующую учебную группу или предоставить возможность обучения по индивидуальной образовательной траектории.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральными государственными требованиями, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Предоставить Обучающемуся посредством электронной почты, указанной им в заявке, доступ к материалам программы, расположенным в системе дистанционного обучения по адресу (<https://getcourse.ru/>) на срок, равный продолжительности программы.

4.1.7. Обеспечить обучающемуся предусмотренные выбранной программой условия ее освоения.

4.1.8. В случае возникновения со стороны Исполнителя задержки в оказании образовательных услуг в установленные сроки по уважительной причине (болезнь/командировка преподавателя или сбой в работе технических средств, использующихся при оказании услуг), Исполнитель обязуется продлить сроки предоставления Обучающемуся услуг по Договору на аналогичный произошедшей задержке срок.

4.1.9. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора)

4.1.10. По итогам успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации выдать Обучающемуся документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации (от 16 до 249 академических часов) или диплом о профессиональной переподготовке (от 250 академических часов) установленного образца в печатном виде.

4.1.11. Стоимость документа о квалификации входит в стоимость оплаты за получение образовательных услуг.

4.1.12. Документ о квалификации высылается Обучающемуся посредством использования услуг ФГУП «Почта России» обычным письмом, а также в электронном формате на адрес электронной почты Обучающегося. Дата отправки документа фиксируется в журнале выдачи документов строгой отчетности.

4.1.13. В случае, если Обучающийся был отчислен с программы или не прошел итоговую аттестацию, Исполнитель направляет ему в электронном формате на адрес электронной почты, указанной в заявке, Справку об обучении или о периоде обучения (в зависимости от ситуации) установленного образца.

4.1.14. Сохранять конфиденциальность информации Обучающегося, полученной от него при подаче заявки, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

4.1.15. Публиковать по мере поступления официальные сообщения, связанные с изменениями Договора, на WWW-сервере Исполнителя (<http://www.academ-interactive.ru/>).

4.1.16. Обеспечить обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2 Заказчик (или его представитель), Обучающейся обязан:

4.2.1. При оформлении заявки внести точную, полную и достоверную информацию.

4.2.2. Отправить на электронный адрес (info@academ-interactive.ru) отправителя копии документов, необходимых для зачисления.

4.2.3. Если информация в заявке оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания услуг по данному Договору.

4.2.4. Если неверно или не точно указанная в заявке информация повлекла за собой ошибку в документе о квалификации, выдаваемом по окончании обучения по программе, повторное оформление и отправка документа осуществляется за счет Обучающегося.

4.2.5. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также представлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.6. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации», учредительных документах, учебно-методических документах, правилах внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актах Исполнителя.

4.2.7. Соблюдать сроки обучения по программе, предоставляемой Обучающемуся и указанной в Приложении 1 к Договору.

4.2.8. За счет собственных средств обеспечить возможность получения электронных материалов программы, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг.

4.2.9. Не передавать данные доступа к системе дистанционного обучения третьим лицам. Не передавать/не размещать материалы программы и иную информацию, а также комментарии преподавателя, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения Обучающимся образовательных услуг в рамках изучаемой программы.

4.2.10. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения данных доступа к системе дистанционного обучения по электронному адресу: (info@academ-interactive.ru).

4.2.11. Добросовестно осваивать программу, выполнять все требования и рекомендации Исполнителя по изучению дисциплин (модулей) программы в том числе посещать предусмотренные программой дистанционные учебные занятия (вебинары, семинары, форумы и др.), осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, своевременно выполнять и присылать на проверку выполненные задания текущей, промежуточной и итоговой аттестаций, данные педагогическими работниками в рамках программы.

4.2.12. Уважать честь и достоинство других обучающихся, преподавателей и сотрудников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися, соблюдать этикет дистанционного общения.

4.2.13. Если Обучающийся не может приступить к обучению по программе в ту дату, что была указана им в заявке на обучение, он обязуется до начала обучения предупредить Исполнителя (по адресу: info@academ-interactive.ru).

4.2.14. Если Обучающийся приступил к обучению, но не может продолжить его, он обязан в течение 3 дней с момента возникновения ситуации, предупредить Исполнителя о возникшей ситуации, направив ему по электронной почте соответствующее письмо (по адресу: info@academ-interactive.ru).

4.2.15. Обучающийся вправе воспользоваться возможностью переноса/продления сроков обучения по программе один раз.

4.2.16. Заявление о переносе/продлении сроков обучения по программе может быть оформлено только в период обучения на нем или до его начала. Оформление Заявления задним числом не допускается.

4.2.17. В случае, если Обучающийся принял решение по той или иной причине не продолжать обучение по программе, он обязан в течение 3 дней с момента принятия данного решения предупредить Исполнителя (по адресу: info@academ-interactive.ru).

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1 Дата начала оказания образовательных услуг Обучающемуся, согласно выбранной программы Заказчиком, является отправка Обучающемуся по электронной почте, указанной в поданной им заявке, письма с данными доступа к системе дистанционного обучения. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении до даты издания приказа об отчислении Обучающегося.

5.2 Услуги Исполнителя Заказчик оплачивает на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. при этом необходимо сохранять электронные копии документа, подтверждающего факт оплаты.

5.3 Стоимость участия в каждой программе указана в Приложении № 1 к данному Договору.

5.4 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (на основании части 3 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации».

5.5 Оплата услуг по данному Договору подразумевает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящего Договора и безоговорочно принимает их.

5.6 Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7 Услуги считаются оказанными после подведения итогов участия в программе и прохождения Обучающимся итоговой аттестации, а также направления ему Исполнителем документа о квалификации, согласно п.4.1.12 Договора или Справки об обучении (периоде обучения), согласно п. 6.4 Договора.

5.8 Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством и объемом предоставленных услуг и претензий не имеет) по истечении 3-х рабочих дней с даты отправки ему документа о квалификации согласно п.4.1.12, если в течение указанного времени Исполнитель не получит от Заказчика письма по электронной почте с претензией к качеству и срокам оказанных услуг.

5.9 Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы документов: договор-оферту, счет, акт выполненных работ по письменному запросу Заказчика.

5.10 Запрос оригинала акта выполненных работ принимается Исполнителем в течение 3-х рабочих дней с даты отправки ему документа о квалификации.

5.11 В случае нарушения договора со стороны Заказчика Исполнитель в праве остановить оказание Обучающимся услуг по Договору, при этом перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.12 В случае нарушения договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость услуг в объеме, не предоставленном на момент нарушения условий Договора.

5.13 В случае отказа Обучающегося от получения услуг по собственному желанию, перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.14 В случае, если от получения образовательных услуг отказался Обучающийся, чье обучение было оплачено Заказчиком, все вопросы, касающиеся договорных отношений, решаются напрямую между Заказчиком и Исполнителем.

5.15 В случае отчисления по той или иной причине Обучающегося, чье обучение по программе было оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы документов: Договор, счет, и акт выполненных работ с указанием объема оказанных услуг и причины, по которой не был оказан оставшийся объем услуг

6. Отчисление Обучающегося

6.1 Исполнитель вправе отчислить Обучающегося в случае нарушения им Договора:

6.1.1. В случае недобросовестного освоения программы, в том числе недобросовестного посещения предусмотренных программой дистанционных учебных занятий/вебинаров и др., недобросовестного выполнения заданий, данных педагогическими работниками в рамках программы.

6.1.2. В случае не выполнения 30% и более % практических заданий программы.

6.2 При несоблюдении Обучающимся сроков обучения на программе Исполнитель вправе отчислить Обучающегося:

6.2.1. Через 1 неделю с момента отсутствия с ним связи по электронной почте или в системе дистанционного обучения, если к тому моменту не истек срок обучения на данной программе (При продолжительности освоения программы от 10 дней, до 4 недель, включительно).

6.2.2. Через 2 недели с момента отсутствия с ним связи по электронной почте или в системе дистанционного обучения, если к тому моменту не истек срок обучения на данной программе (При продолжительности освоения программы от 1 до 5 месяцев, включительно).

6.2.3. Если к моменту отсутствия связи с Обучающимся по электронной почте или в системе дистанционного обучения, подходит к концу установленный срок участия в дистанционном курсе, Обучающийся отчисляется с программы.

6.3 Отчисление Обучающегося происходит на основании внутреннего Приказа, подготовленного Исполнителем.

6.4 Исполнитель направляет отчисленному Обучающемуся в электронном формате на адрес электронной почты, указанной в заявке уведомление об отчислении и Справку о периоде обучения установленного образца при письменном запросе со стороны обучающегося не позднее 10 рабочих дней с даты уведомления об отчислении.

6.5 Возврат или перезачет стоимости образовательных услуг, оплаченных Заказчиком, за отчисленного (-ых) Обучающегося (-ихся) не осуществляется.

6.6 В случае, если отчисленный Обучающийся хочет возобновить/продолжить обучение по программе, с которой он был отчислен, ему необходимо вновь произвести оплату стоимости участия в ней в полном объеме и согласовать с Исполнителем новую дату начала обучения по программе.

6.7 Замена отчисленного Обучающегося на нового не допускается.

7. Срок действия, основания изменения и расторжения договора-оферты

7.1 Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2 Моментом заключения Договора является оформление Заказчиком заявки на участие в программе, с последующим перечислением денежных средств по выбранному варианту оплаты услуг в размере, установленном Исполнителем.

7.3 Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4 Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.5 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

7.6.1. **По инициативе Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях:

7.6.1.1. Отчисления Обучающегося

7.6.1.2. Установления нарушения порядка приема в ООО «Интерактив» СОП «ЦПР», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление.

7.6.1.3. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

7.6.1.4. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.6.2. **По инициативе обучающегося**, если он принял решение по той или иной причине не продолжать обучение на программе.

7.7 В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.8 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

8. Ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за не предоставление или не качественное предоставление услуг по Договору, вызванное недостаточным владением Обучающимся компьютером, Интернетом и электронной почтой.

8.3 Обучающийся несет ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимые для участия в программе с использованием дистанционных технологий.

8.4 Все материалы любой программы, реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Обучающемуся в соответствии с настоящим Договором, являются объектом исключительных прав автора программы и Исполнителя.

8.5 Не допускается без согласия Исполнителя использование данных материалов, т.е. их воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения, перевод или другая переработка, доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время по

собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и настоящим Договором.

8.6 В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора программы и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием.

8.7 В соответствии с настоящим Договором использование Заказчиком/Обучающимся передаваемых/предоставляемых материалов программы допускается только в целях ознакомления с ними. Другие цели и формы использования материалов дистанционного курса требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материала и Исполнителя.

8.8 Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик/Обучающийся или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Обучающегося. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Обучающегося. Равным образом Обучающийся не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

8.9 Исполнитель не несет ответственности за некорректное использование Обучающимся результатов обучения, полученных по программе в процессе или по окончании обучения.

8.10 При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (или ее частью), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.10.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

8.10.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

8.10.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.11 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в оговоренный сторонами срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

8.12 Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги), не уведомив заранее Заказчика по телефону или по электронной почте, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

8.12.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

8.12.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов.

8.12.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

8.12.4. Расторгнуть Договор.

9. Освобождение от ответственности (ФОРС-МАЖОР)

9.1 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля Сторон (форс-мажор), Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.

9.2 Стороны договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, война и военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также аварии на инженерных коммуникациях (водопровода, газа, энергоснабжения, кабельной канализации общего пользования и др.), аварии на сетях операторов общего пользования и других операторов, к сетям которых организовано присоединение, аварии на спутниковых и/или оптических сегментах сетей, другие крупные аварии, акты или действия государственных органов, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора, или любые обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, возникшие после заключения Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

9.3 О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия, Сторона, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую Сторону в порядке, определенном п. 11 Договора.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1 Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

10.2 Претензии Обучающегося по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10.3 При определении вины Обучающегося в результате его неправомерных действий при использовании материалов программы, Исполнитель вправе для решения вопросов привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Обучающегося, последний обязан возместить затраты Исполнителю на проведение экспертизы, а также возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем в результате неправомерных действий.

11. Уведомления и сообщения

11.1 Допускается отправка уведомлений и/или сообщений по электронной почте или факсу. В случае отправки уведомлений и/или сообщений по электронной почте или факсу, отправившая уведомление Сторона, может удостовериться в его получении по телефону 8 (812) 244-05-96.

11.2 Заявление о переносе/продлении сроков получения образовательных услуг по Договору Обучающийся направляет в адрес Исполнителя по электронной почте (info@academ-interactive.ru)

12. Прочие условия

12.1 Все изложенное, составляет текст Договора, который заменяет все предшествующие соглашения, предложения и заявления, заключенные или высказанные Сторонами по предмету Договора в устной или письменной форме.

12.2 Нумерация пунктов Договора сделана для удобства ссылок и не влияет на толкование условий Договора.

12.3 Приложение № 1 является неотъемлемой частью данного Договора. Исполнитель вправе вносить в него изменения и дополнения.

12.4 Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.5 Заказчик (или его представитель) дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и использование персональных данных, предоставленных Исполнителю при заключении настоящего Договора.

12.6 Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с документами Исполнителя, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также со своими правами и обязанностями в этой области.

12.7 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются ГК РФ, федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами.

13. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью

«Интерактив»

Юридический / Почтовый адрес: 198095 Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской, д.20, лит А, офис 14.

ИНН 7805711916

КПП 780501001

Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

р/с 40702810303500024376

к/с 30101810845250000999 в ГУ банка

России по ЦФО

БИК 044525999

тел.: 89531715067 / 8(812)244-05-96

e-mail: info@academ-interactive.ru

Подтверждаю свое согласие с публичным договором-офертой