

## **Порядок проведения и критерии независимой оценки качества работы краевых государственных учреждений культуры и искусства Приморского края**

В целях исполнения Постановления Правительства Российской Федерации «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» от 30.03.2013 № 286 и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2017 годы» ежеквартально Общественным экспертным советом по культурной среде в Приморском крае будет проводиться процедура независимой оценки качества работы и рейтингования краевых государственных учреждений культуры и искусства и образовательных учреждений в сфере культуры Приморского края по следующим критериям (по пятибальной шкале):

информация об учреждении (доступность, достоверность, наличие сайта - информативность, структура и навигация, контент, внешний вид, функциональность, обновление информации);

доля посетителей удовлетворенных качеством и доступностью услуг, от числа опрошенных посетителей (количество положительных отзывов/кол-во опрошенных);

отсутствие обоснованных жалоб от посетителей (отсутствие жалоб в адрес вышестоящей организации);

выполнение госзадания по объемным показателям (отчеты учреждений);

доступность для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. в удаленном доступе).

Порядок проведения процедуры независимой оценки качества работы и рейтингования и критерии оценки качества работы краевых государственных учреждений культуры и искусства и образовательных учреждений в сфере культуры утвержден Общественным экспертным советом по культурной среде в Приморском крае (протокол № 5 от 27.09.2013).